

## **Lakhatási tanácsadó füzet mindenkinek, minden estre**

**A lakhatáshoz nyújtott segítség egyben a lakásban maradáshoz nyújtott segítséget is jelenti.**

Évente 4500 személy fordul segítségért a lakást-, lakhatást segítő hálózathoz (Netzwerk Wohnungssicherung).

Egy biztos lakhatási lehetőség az alapja egy önálló életnek és egyben feltétel ahhoz, hogy az élet kihívásainak meg tudjunk felelni. Egy biztos lakókörnyezet ugyankor egyben a sikeres integráció alapját is képezi.

A veszélyeztetett háztartások segítésére és támogatására, ugyanakkor az önkormányzatok, lakás fenntartó szervezetek és tanácsadó szervezetek munkáját segítően hozta létre a Wohnplattform Egyesület (Verein Wohnplattform) ezt a teljes mértékben gyakorlat orientált és világosan megfogalmazott lakhatási tanácsadó füzetet 8 nyelven, minden érdeklődő számára.

Szívélyes üdvözlettel:

Wohnplattform-Team

# Tartalom

<i>1 Lakáskeresés</i> .....	3
Lakáskeresés előtt.....	4
Lakáskeresés.....	4
A lakás megtekintése.....	5
Lakásbérlés.....	6
Lakhatási támogatás.....	6
<i>2 A lakásban</i> .....	7
Helyes fűtés és szellőztetés.....	7
Energia megtakarítás.....	8
Szelektív hulladékgyűjtés.....	8
Segítségnyújtás lakhatási problémák esetén.....	9
<i>3 A lakásból történő kiköltözés és a lakás visszaadása</i> .....	10
<i>4 Hasznos weboldalak/információk</i> .....	11

## 1 Lakáskeresés

### Lakáskeresés előtt

Mielőtt aktív lakáskeresésbe kezdene, feltétlenül gondolja át az alábbiakat, illetve tegye fel magának a követő kérdéseket:

- **Mennyi az a havi lakbér, amit biztos, hogy ki tudok fizetni?** Ne feledkezzen meg a lakbéren felüli olyan havi fixköltségekről sem, mint az áram, telefon, lakásbiztosítás, etc.
- **Mely kezdeti költségek merülnek fel** (építési hozzájárulás, kaució, 1. lakbér), **illetve ki tudom-e ezeket fizetni?**
- **Mekkora legyen a lakás?** Megfelel-e az elképzelésem a valós anyagi helyzetemnek?
- **Hol legyen a lakás?** Gondoljon itt az olyan infrastruktúrára, mint a nyilvános közlekedési eszközök (vonat, busz, etc.) óvodák, iskolák, boltok elérhetősége

### „Mennyibe kerül számomra a lakás egy hónapban?”

- **Bruttó havi béreleti díj valamint rezsiköltség** (víz, csatorna, szemétszállítás díj, adó, takarítási költség, áram a nyilvános tereken, pl. lépcsőház etc.). Ezeket a költségeket abban az esetben is előre szükséges kifizetnie a bérbeadó számára, amennyiben ön az adott hónapban esetlegesen később 8-án, vagy 15-én kap jövedelmet.
- **Áram- és fűtési költségek.** Ezen költségek nagy mértékben függenek az egyéni felhasználástól. Az energiával (áram, fűtés) való gondos bánásmód esetén nagyon sokat takaríthat meg egy bérlakás esetében.

Ne feledkezzen meg olyan hozzávetőleges fixköltségekről sem mint az energia, TV, rádió, telefon, internet, lakásbiztosítás!

### „Mely egyszeri költségek várnak rám egy lakás bérlése esetén?”

- **Kaució.** A kaució biztosítékot jelent arra az esetre, ha a bérlő a bérléskor, illetve károkozásból származó kötelezettségeinek nem tesz eleget. Ez általában 3 havi béreleti díjnak megfelelő összeg (a maximálisan elkérhető kaució 6 havi bruttó lakbér lehet). A kaució abban az esetben kerül a bérlő számára visszafizetésre, ha a lakás a bérbeadó számára a béreleti szerződésben leírt állapotban került visszaadásra.
- **Építési hozzájárulás.** Az építési hozzájárulást egy **támogatott lakás** (geförderte Wohnung) **esetében** kell a bérlőnek kvázi önerőként megfizetnie. A befizetett összeg értéke évente egy százalékkal csökken és a lakásból való kiköltözés esetén visszafizetésre kerül.
- **Tagdíj.** Némely lakásszövetkezeteknél (Wohnungsgenossenschaften) **lehetséges, hogy egyszeri tagdíjat szükséges fizetni.**
- **Közvetítői díj.** Amennyiben Ön ingatlanközvetítőt bíz meg a lakáskereséssel, abban az esetben 1-2 havi bruttó lakbérnek megfelelő összeget szükséges a közvetítőnek fizetnie.
- **Pénzügyi ellenjegyzés (Vergebührung beim Finanzamt).** Azon lakásbéreleti szerződések estén, melyeket **2017.11.11 után kötöttek, adómentesek. Azok a lakásbéreleti szerződések, melyeket 2017.11.11 előtt írtak alá, továbbra is adókötelesek maradnak, a lakásbéreleti szerződés meghosszabbítása esetén is.**
- **Az 1. lakbért** még a lakásba költözés előtt szükséges kifizetnie.
-

Számítási példa lakásbérlet esetén:

### 1) Lakás család számára

- Bérbeadó: Bauvereinigung
- A lakás nagysága: 76 m<sup>2</sup>
- A lakás felosztása: előszoba, fürdőszoba, WC, konyha, nappali-étkező, hálószoba, gyerekszoba
- Elhelyezkedése: vidék
- Határozatlan idejű bérleti szerződés
- Havi bérleti díj: € 461,33 (beleértve az adót, rezsit, fűtési költségeket)

Egyszeri (induló) költségek a lakás bérletét megelőzően	€ 1.651,47 építési hozzájárulás (Baukostenbeitrag)
	€ 167,00 a bérleti szerződés pénzügyi hivatalnál történő ellenjegyzése (Vergebühnung)
	€ 461,33 1. havi lakbér
Összesen	€ 2.279,80

### 2) Lakás egy fő részére

- Bérbeadó: Magánszemély ingatlanközvetítőn keresztül
- A lakás nagysága: 42 m<sup>2</sup>
- A lakás felosztása: előszoba, fürdő WC, nappali-konyha, hálószoba
- Elhelyezkedése: városban
- Határozott időre, 3 évre szóló bérleti szerződés
- Havi bérleti díj: € 408,34 (beleértve az adót és a rezsiköltséget)

Egyszeri (induló) költségek a lakás bérletét megelőzően	€ 2.000,00 kaució
	€ 147,00 a bérleti szerződés pénzügyi hivatalnál történő ellenjegyzése (Vergebühnung)
	€ 898,35 ingatlanözvetítői díj (2 havi bruttó bérleti díj - beleértve az adót is)
	€ 408,34 1. bérleti díj
Összesen	€ 3.453,69

**TIPP:** A különböző berendezési tárgyak (például konyhabútor, lámpák, ágy, etc.) is költséggel járnak. Ön nincs kötelezve arra, hogy a bútort az előző bérletől átvegye. Olcsó használt bútort lehet kapni a különböző szociális intézményeknél. Ehhez szükséges információt a helyi önkormányzatok és szociális információs szolgáltatást nyújtó intézmények (Sozialberatungsstellen) nyújtanak.

### Lakáskeresés

**Az első és legfontosabb lépés: Jelentkezzen be lakáskeresőként egy, vagy akár több lakásszövetkezetnél (Bauvereinigung), vagy települési önkormányzatnál (Gemeinde), Magisztrátuson (Magistrat).** A bejelentkezési költségeket (Anmeldegebühren) általában az 1. lakbérrel visszatérítik. A bejelentkezési költségek abban az esetben is visszafizetésre kerülnek, amennyiben Ön visszavonja lakáskeresői kérelmét. Ne riadjon vissza abban az esetben sem, amennyiben arról hall, hogy a várakozási idő akár

több év is lehet. Ha Ön soha nem jelentkezik be lakáskeresőként, soha nem is fog lakást kapni.

**Az Ön által keresett környéken lakást kínáló Bauvereinigung-okkal kapcsolatos közelebbi információkat és elérhetőségeket az adott települési önkormányzattól vagy a Magistrattól kaphat.**

Néhány Bauvereinigung, csak úgy mint néhány települési önkormányzat speciális hozzáférési körülményeket állapít meg a lakások esetében a nem EU állampolgárok számára.

Amenyiben Önnek nagyon sürgősen lakásra van szüksége, úgy a privát lakáspiacot járja körül. Tapasztalatok szerint itt azonban határozott idejű bérleti szerződés, valamint magasabb bérleti díj jellemző.

**TIPP:** Határozott idejű bérleti szerződés esetén is különösen ügyeljen arra, hogy legyen lehetősége legyen felmondani!

A privát lakáspiacon történő lakáskeresés esetén:

- Rendszeresen olvassa el a hirdetéseket
- Minél gyorsabban egyeztessen egy lakás - megtekintési időpontot
- Ügyeljen arra, hogy amennyiben ingatlanközvetítőn keresztül jut a lakáshoz, úgy ingatlanközvetítői díjat kell majd fizetnie
- Adjon fel Ön is hirdetést, hogy lakást keres: újságban, online, szupermarketek hirdetőtábláján, önkormányzatokon, egyetemeken, egyéb helyeken. Ügyeljen arra, hogy a hirdetésesei ingyenesek, illetve nagyon kedvezőek legyenek.

## **A lakás megtekintése**

Mindenképpen fordítson kellő időt arra, hogy a lakásban mindent alaposan meg tudjon nézni és az esetleges hibákat fel tudja tárni (például vizes felületek, károsodások a padlón, rések, penész, stb.). Mindenképp hasznos lehet a lakásmegtekintésre még valakit magával vinnie. Ami az Ön számára nem egyértelmű, azt feltétlenül beszélje meg a bérbeadóval, házmesterrel.

## **Ellenőrzési lista a lakás megtekintéshez:**

- Mekkora a lakás?
- Milyen állapotban van a lakás? (ellenőrizze a csempéket, járólapokat, falakat, padlót, ablakokat, ajtókat, boiler, gázkazánt, etc.)
- Milyen magas a havi bérleti díj, a rezszi, valamint az induló költségek?
- Milyen magas volt a havi áram-, és fűtésszámla az előző bérlő esetében?
- Milyen az infrastruktúra, például a közlekedés a környéken? Van-e élelmiszerbolt, iskola, etc. a közelben?
- Mikor tudna beköltözni?
- Amennyiben Önnek háziállata van, megengedett lenne-e annak tartása az új lakásban?

**TIPP:** A fenti kérdésekre kapott válaszokat állítsa szembe a „lakáskeresés előtti” elgondolásaival!

## Lakásbérlet

**FONTOS: Amennyiben nem rendelkezik írásbeli bérleti szerződéssel, úgy nem kaphat lakhatási támogatást (Wohnbeihilfe)!**

**TIPP:** Mielőtt bárminemű szerződést aláírna, olvassa el alaposan a dokumentumot. Amennyiben valami nem világos az Ön számára, kérdezzen utána és ne hagyja magát a szerződés aláírására kényszeríteni. Lakással, lakhatással kapcsolatos kérdések esetén ingyenesen kérhet tanácsot a munkaügyi kamara (Arbeiterkammer – AK) jogi tanácsadójától, valamint tagsági díj befizetése ellenében a bérlői jogvédelmet szolgáló intézményektől (Mietervereinigung).

### Ellenőrzési lista a lakás átvételéhez

- Az egyszeri belépési díjak befizetéséről szóló bizonylat
- A bérleti szerződés aláírása
- A lakáshoz tartozó kulcsok átadása
- Átadási protokoll: a bérbeadóval együtt történjen ennek megfogalmazása. Mindenképp fontos a lakás hibáinak fotódokumentációja és írásba foglalása. Így abban az esetben, amennyiben Ön a lakásból kiköltözik, és a hiba, hiányosság, kár már a beköltözéskor jelen volt, Ön nem vonható felelősségre.
- A villany és gázmérő leolvasása

### A lakás átvételét követően azonnal:

- Jelentkezzen be az áram, gáz, távfűtés szolgáltatóknál (ügyeljen arra, hogy a havi átalánydíj ne túl alacsonyan legyen megállapítva annak érdekében, hogy megakadályozza az esetleges későbbi magas ráfizetést)
- A postának adjon utánküldési megbízást
- Jelentse át a telefon-, kábeltv-, internetszolgáltatást az Ön nevére
- Az új lakcímét jelentse be mindenhol (munkáltató, munkaügyi központ, bank, biztosító társaságok, betegbiztosító, szociális hivatal, óvoda, iskola, etc.)
- Kössön háztartási biztosítást
- Egy héten belül jelentse be-, ill át gépjárművét
- Adjon be kérelmet lakhatási támogatásra

## Lakhatási támogatás

Abban az esetben, amennyiben ön főbérelője egy bérlakásnak (privát bérlakás esetén is), továbbá **rendelkezik egy írásos bérleti szerződéssel**, valamint **megfelel bizonyos kritériumoknak**, abban az esetben igényt tarthat Felső- Ausztria megyétől (Land Oberösterreich) lakhatási támogatásra. A lakhatási támogatás maximum egy évre állapítható meg és lejárta után újból meg kell igényelni.

Az ehhez szükséges formanyomtatványt és ehhez kapcsolódó információkat a Land Oberösterreich építési támogatási osztályán (Abteilung Wohnbauförderung Land Oberösterreich) kaphat.

Nem EU állampolgárok abban az esetben részesülhetnek lakhatási támogatásban, amennyiben:

- fő lakóhelye legalább 5 éve megszakítás nélkül és Ausztriában van
- adózott jövedelemmel rendelkezik, vagy
- vállalkozása van és fizeti maga után a törvényben előírt járulékokat, szerez ezáltal jogosultságokat
- illetve az elmúlt 5 éven belül 54 hónapban rendelkezett a fentebb nevezett bevétellel illetve szerzett jogosultságokat.

(2017. 08. 01-i állapot)

További információt kaphat a: [land-oberoesterreich.gv.at/wohnbeihilfe.html](http://land-oberoesterreich.gv.at/wohnbeihilfe.html) internet cím alatt.

## ***2 A lakásban***

### **Helyes fűtés és szellőztetés**

A nap nagy részét zárt helységben töltjük. A friss levegővel való ellátottság, valamint a megfelelő szobahőmérséklet különösen fontos. A téli hónapokban problémát jelenthet a penész megjelenése. Ez ellen csak a helyes fűtés és szellőztetés segíthet.

### **Helyes fűtés**

- A napi szellőztetéskor zárja el a fűtőtermostátot
- Az ablakot ne buktassa: buktatott ablaknál a meleg levegő folyamatosan elvész, ami megemeli a fűtési költségeket
- A fűtőtestet ne takarja el függönyökkel, bútorokkal, mert ezáltal is csökken a fűtőttest hatékonysága
- Rendszeresen légtelenítse a fűtőtestet
- Ne tekerje le teljesen a fűtést éjszakára még abban az esetben sem, ha nem tartózkodik a lakásban, annak érdekében, hogy megakadályozza a falak teljes kihűlését
- Rendszeresen vizsgálta felül szakszerelővel a gázkazánt, boilert, etc
- 

### **Helyes szellőztetés**

- 
- Naponta legalább kétszer szellőztesse át a lakást teljesen nyitott ablakokkal 5-10 percen keresztül
- Minél hidegebb van kint, annál rövidebb ideig elegendő szellőztetni. Az átmeneti évszakokban (tavasz, ősz) szükséges gyakrabban szellőztetni, mint télen
- Különös gondossággal szellőztesse a hálószobát, konyhát, fürdőszobát
- A szellőztetési időszakokon kívül tartsa zárva az ablakokat
- Nagyobb mennyiségű pára esetén (főzés, vasalás, tusolás után) azonnal szellőztessen
- A szellőztetés esős idő esetén is fontos és szükséges

**TIPP:** a mosott ruhát NE a lakásban, hanem az erre a célra meglévő szárítóhelyiségben, illetve a szabadban szárítsa. A lakásban történő ruhaszárítás esetén nő a lakásban lévő páratartalom, ami megnöveli a penészképződés veszélyét.

Amennyiben már megjelent a penész, kis helyet hatékonyan lehet kristálysóda oldattal penészmentesíteni.

150 gramm kristálysódat oldjon fel fél liter vízben és kenje rá a penész pereme fölött 20 cm-ig. Ez olcsó megoldás és a klórral szemben nem mérgező.

**Ne fesse** a falat diszperziós színekkel, mert ebben az esetben a penész különösen jól képződik.

## **Energia megtakarítás**

Alapvető igazság, hogy megéri energiatakarékosnak lenni. Ezzel nem csak a környezetét kíméli, hanem a saját pénztárcáját is.

### **Egyszerű energia megtakarítási tippek:**

- Az A+ kategóriás új készülékek energiatakarékosabbak, mint a régi készülékek
- Ne hagyja elektromos berendezési tárgyait készenléti állapotban bekapcsolva
- Használjon energiatakarékos égőt a hagyományos villanykörte helyett
- Tussoljon fürdés helyett
- Ne fűtse túl az egyes helyiségeket

**TIPP:** Energia megtakarítással kapcsolatos részletes információkat kaphat a felső-ausztriai Energiesparverband-tól (OÖ Energiesparverband).

### **Szelektív hulladékgyűjtés:**

Felső-Ausztria kiválóan kiépített gyűjtőrendszerrel rendelkezik a szelektív szemétygyűjtéshez. Ez lehetővé teszi a szelektíven gyűjtött hulladék felértékelését.

A hulladékot az alábbiak szerint kell külön-külön gyűjteni:

**Üveg**

**Fém**

**Papír**

**Bio szemét (ételhulladék, kávé, tea filter)**

**Csomagoló anyagok**

**Egyéb szemét**

Mindig ügyeljen arra, hogy a hulladékot helyesen válogassa szét, illetve hogy a szemetet a megfelelő gyűjtőkonténerben helyezze el. Ehhez kapcsolódó információkat talál a kihelyezett gyűjtőkonténereken, valamint a Magistrátuson, önkormányzatokon, illetve a hulladékgyűjtő üzemekben!

**TIPP:** Tekintse meg a szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos útmutató videónkat "MüVi - Das Müllvideo" néven a: [verein-wohnplattform.at/muevi.html](http://verein-wohnplattform.at/muevi.html) internet címen.

**FIGYELEM:** a háztartási lomot, valamint olyan veszélyes anyagokat, mint a festék, lakk, orvosság, elem, autógumi, nem szabad a háztartási hulladékok közé tenni, hanem el kell vinnie, illetve le kell adnia egy hulladékgyűjtő központban (Altstoffsammelzentrum).



A háztartási lomot előzetes időpontegyeztetést követően általában ingyenes elszállítják. Tilos és egyben büntethető a háztartási lom járdán történő elhelyezése előzetesen egyeztetett szállítási időpont nélkül.

**TIPP:** A hulladék mennyiségének csökkentése, illetve a helyesen szelektált hulladék csökkenti a rezsiköltségeket és kíméli a környezetet.

### **Egyszerű tippek a szemét mennyiségének csökkentéséhez-, illetve szemégyűjtéshez:**

- Részesítse előnyben a többször használatos árucikkeket illetve nagyobb kiserelésű termékeket
- Többször használja fel a bevásárlószatyrokat
- Ne használjon környezetszennyező csomagolásokat
- Csak annyi élelmiszert vásároljon, amennyire valóban szüksége van
- Mondja le a nem kívánt reklámanyagokat
- Ne dobjon szemetet a WC-be

### **Segítségnyújtás lakhatási problémák esetén**

#### **Probléma a lakásban**

A **házirend** szabályozásokat tartalmaz a pihenőidőre, rendre, tisztaságra, biztonságra, illetve állattartásra vonatkozóan. Amennyiben Ön tartja magát a házirendben leírtakhoz, sok problémát előzhet meg a lakásban, illetve a szomszédokkal szemben.

Ha ennek ellenére problémák, illetve károsodások lépnek fel a lakásban, amely esetben a helyreállítás felelőssége a bérbeadót terheli, forduljon a lakásfenntartóhoz, közös képviselőhöz, illetve a bérbeadóhoz

Amennyiben a szomszédjával van problémája, javasolt előbb egy személyes tisztázó megbeszélés.

A kölcsönös megértés és tapintat a jó szomszédság alapjai.

A bérlői és bérbeadói jogokról házmeesterétől, a bérlői tanácsadást nyújtó helyektől tájékozódhat. **Lásd: címlista**

**TIPP:** Rendszeresen vessen egy pillantást a lakóházban található hirdetőtáblára. A hirdetőtáblán aktuális információkra bukkanhat a lakás bérbeadójától.

#### **Televízió**

Gondoljon arra, hogy sok bérbeadó nem engedélyezi, hogy a külső homlokzatra parabolaantenna kerüljön. Időben érdeklődjön a bérbeadónál, házmeesternél, hogy milyen mód van arra, hogy mindezek ellenére Ön a kábelTV szolgáltatást igénybe tudja venni.

## **A lakás elvesztése**

**Három alapvető ok** miatt mondhatja fel a szerződésben foglalt határidő lejárta előtt a bérbeadó a bérleti szerződést:

- A **lakbér** (felszólítás ellenére) sincs befizetve
- **Problémás magatartás** (a rend zavarása, tapintat nélküli magatartás)
- **A lakás nem megfelelő használata, rongálás**

A **bérbeadó által felmondás csak bírósági úton történhet**. A közeljövőben bekövetkező vagy már bekövetkezett felmondás esetén kérjen segítséget az illetékes szociális tanácsadó szervezettől (Sozialberatungsstelle), a települési önkormányzattól (Gemeinde), Magistratustól (Magistrat).

Az ehhez kapcsolódó címeket megtalálja a "Hasznos weboldalak/információk" címszó alatt.

A bérlő(k) felelősek látogatójuk viselkedéséért is

**Figyelem: Ezek a szabályok a bérlői-, bérbeadói törvényben (Mietrechtgesetz - MRG ) szereplők felhasználási körére vonatkoznak!**

**TIPP:** Szükséghelyzetben ne habozzon segítségért, támogatásért fordulni. Amennyiben a lakás megtartása a tét nagyon fontos, hogy minél előbb segítséget kérjen!

### *3 A lakásból történő kiköltözés és a lakás visszaadása*

A bérleti szerződés bérlő általi felmondása írásban lehetséges. Ügyeljen a bérleti szerződésben foglalt felmondási határidőre és egyéb megállapodásokra.

A lakást a szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően, rendezett állapotban adja vissza a bérbeadó számára. A lakás visszaadásakor az Ön személyes jelenléte elengedhetetlen.

Abban az esetben, amennyiben Ön rendezetten adja vissza a lakást, igényt tarthat a kaució, valamint az építési hozzájárulás visszafizetésére.

Okozott károk esetén csak átlagon felül lehasznált lakást, vagy rongálást kell megtéríteni.

**TIPP:** Még a legkisebb, lakással kapcsolatos bonytalanságainak és kérdéseinek járjon utána! (a házmesternél, a bérlők tanácsadó szervezeteinél - ld. Címlista 10.o - vagy a fogyasztóvédelemnél)

### **Kontroll lista kiköltözés esetére:**

- A lakás, valamint a kulcsok rendben történő visszaadása
- Az áram, gáz, távfűtés óraállásainak leolvasása, a lakcím ki-, illetve átjelentése
- A telefon, kábel TV, Internet ki-, illetve átjelentése
- Az új lakcím átjelentése a települési önkormányzatnál, illetve Magistrátuson
- Az új lakcím bejelentése a biztosítónál, banknál, munkahelyen, etc.
- Postai küldemények átirányítása az új lakcímre
- A havi lakbér rendszeres átutalási megbízásának visszavonása

#### 4. Hasznos weboldalak/információk

##### **Szociális tanácsadó (Sozialbertungsstelle) helyek Felső-Ausztriában:**

Probléma esetén forduljon a lakóhelye szerint illetékes és/vagy a legközelebbi szociális tanácsadó helyhez. A szociális tanácsadó helyeket megtalálja a [sozialberatung-ooe.at](http://sozialberatung-ooe.at) internetes oldalon.

##### **Tanácsadás lakást bérlők számára**

Mieterschutzverband Österreichs  
Lederergasse 21  
0732/77 12 88  
[www.mieterschutzverband.at](http://www.mieterschutzverband.at)  
[msv-linz@aon.at](mailto:msv-linz@aon.at)

Mietervereinigung Österreichs  
Noßbergerstr.11  
4020 Linz  
0732/ 77 32 29  
[www.mietervereinigung.at](http://www.mietervereinigung.at)  
[oberoesterreich@mietervereinigung.at](mailto:oberoesterreich@mietervereinigung.at)

Schlichtungsstelle für Wohn-, Mietrechtsangelegenheit der Stadt Linz  
Bezirksverwaltungsamt  
Hauptstr. 1-5, Neues Rathaus  
4041 Linz  
0732/7070  
[schlichtungsstelle.bzv@mag.linz.at](mailto:schlichtungsstelle.bzv@mag.linz.at)

AK Oberösterreich  
Volksgartenstr. 40  
4020 Linz  
0650/6906-0  
[info@akooe.at](mailto:info@akooe.at)  
[www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)

Hivatali napok a körzeti bíróságon (Bezirksgericht)  
Keddi napokon ingyenes jogi tanácsadás

Jogi információnyújtás interneten keresztül  
[www.help.gv.at](http://www.help.gv.at)

##### **A lakásbiztosítási (lakásfenntartás) hálózathoz tartozó intézmények**

###### **Linz, Linz-Land**

###### **Wels, Wels-Land, Eferding, Grieskirchen**

Verein Wohnplattform (Wohnplattform Egyesület)  
Harrachstr. 54, 4020 Linz  
Martin-Luther Platz 1, 4600 Wels  
0732/603104  
[delo@verein-wohnplattform.at](mailto:delo@verein-wohnplattform.at)

**Freistadt, Perg, Rohrbach, Urfahr-Umgebung**

Arge für Obdachlose REWO

Marienstraße 11

4020 Linz

0650/8107374, 0650/8107375, 0650/8809661

[rewo@arge-obdachlose.at](mailto:rewo@arge-obdachlose.at)

**Gmunden, Vöcklabruck**

Wohnungslosenhilfe Mosaik

Hauptstr. 34

4802 Ebensee

06133/7051-40

[mosaik.ebensee@sozialzentrum.org](mailto:mosaik.ebensee@sozialzentrum.org)

**Steyr, Steyr-Land, Kirchdorf**

Verein Wohnen Steyr

Blumauergasse 29

4400 Steyr

07252/47324

[netzwerk.wohnungssicherung@b29.at](mailto:netzwerk.wohnungssicherung@b29.at)

**Branau, Ried/Innkreis, Schärding**

Caritas für Menschen in Not

Riedholzstr. 15a

4910 Ried/Innkreis

07752/81198-10

[netzwerk.wohnungssicherung@caritas-linz.at](mailto:netzwerk.wohnungssicherung@caritas-linz.at)

Energiamegtakarítás

Amt der OÖ Landesregierung

OÖ Energiesparverband

Landstr. 45

4020 Linz

0732/7720-14380

[office@esv.or.at](mailto:office@esv.or.at)

[www.esv.or.at](http://www.esv.or.at)

Energiespar-Hotline

0800/205206

AK Oberösterreich

Volksgartenstr. 40

4020 Linz

0650/6906-0

Lakhatási támogatás (Wohnbeihilfe)

Amt der OÖ Landesregierung

Direktion Soziales und Gesundheit

Abteilung Wohnbauförderung

Bahnhofplatz 1  
4021 Linz  
0732/7720-14140  
[wo.post@ooe.gv.at](mailto:wo.post@ooe.gv.at)

Egyenlő bánásmód (Gleichbehandlung)  
Gleichbehandlungsanwaltschaft  
Regionalbüro OÖ  
Mozartstr. 5/3  
4020 Linz  
0732/783877  
[www.gleichbehandlungsanwaltschaft.at](http://www.gleichbehandlungsanwaltschaft.at)

Antidiszkriminációs hely Felső-Ausztria (Antidiskriminierungsstelle Oberösterreich)  
0732/7720-11737  
[www.land-oberoesterreich.gv.at/thema/antidiskriminierung](http://www.land-oberoesterreich.gv.at/thema/antidiskriminierung)

Caritas szociális tanácsadás (Caritas-Sozialberatung)  
Hafnerstr. 28  
4021 Linz  
0732/7610-2311  
[sozialberatung@caritas-linz.at](mailto:sozialberatung@caritas-linz.at)  
[www.caritas-linz.at](http://www.caritas-linz.at)

Itt kaphat információt a regionális lehetőségekről

Volkshilfe Flüchtlings- und Migrantinnenbetreuung  
Stockhofstr.40  
4020 Linz  
0732/603099  
[www.volkshilfe-ooe.at](http://www.volkshilfe-ooe.at)  
[fluechtlingsbetreuung@volkshilfe-ooe.at](mailto:fluechtlingsbetreuung@volkshilfe-ooe.at)

Itt kaphat információt a regionális lehetőségekről

Migrare  
Humboldtstr.49  
4020 Linz  
070/667363  
[www.migrare.at](http://www.migrare.at)  
e-mail: [office@migration.at](mailto:office@migration.at)

Itt kaphat információt a regionális lehetőségekről

**Képzések és workshopok** a brossúrában említett témákhoz kapcsolódóan:

Hosszú gyakorlati munkánkra és tapasztalatainkra alapozva nyújtják át ismereteiket szociális munkások, valamint konfliktuskezelők az érdeklődők számára a különböző témákhoz kapcsolódóan.

A lakhatási tanácsadók (WohnratgeberInnen), információk és elérhetőségek megtalálhatók a [verein-wohnplattform.at/schulungen.html](http://verein-wohnplattform.at/schulungen.html) internetes cím alatt.

**Kilakoltatás helyett információnyújtás!**

Köszönjük minden a kiadványt segítő személynek a támogatást és/vagy a pénzügyi hozzájárulását!

Fordította: Dr.in Evelin Zárol  
11.01.2018